



Zespół Opieki Zdrowotnej „Legionowo” sp .z o.o. 05-120 Legionowo, ul. gen. Józefa Sowińskiego 4
www.nzozlegionowo.pl, sekretariat@nzozlegionowo.pl, tel. 22 774-26-34, fax: 22 767-59-01

SZJ/IA-1- załącznik nr 1

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SKARGI/REKLAMACJI

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania, tel. kontaktowy

Do Dyrekcji ZOZ „Legionowo” Sp. z o.o.

Niniejszym wnoszę skargę na:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

W związku z powyższym oczekuję:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Podpis Klienta

Klauzula informacyjna dla osób składających skargi lub wnioski

Zgodnie z art.13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE/(ogólne rozporządzenia o ochronie danych), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych jest ZOZ „Legionowo” sp. z o. o. 05-120 Legionowo, ul. gen. Józefa Sowińskiego 4
2. W ZOZ „Legionowo” sp. z o. o. powołano Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail:iodo@nzozlegionowo.pl) lub osobiście po umówieniu za pośrednictwem sekretariatu.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji złożonej skargi lub wniosku na podstawie kodeksu postępowania administracyjnego, Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz w celu wypełniania obowiązku archiwizacji dokumentów.
4. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie organom lub przedmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów lub podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych.
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt. 3, a po tym czasie do celów archiwizacji przez okres oraz zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
9. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe i wynika z przepisów, czyli jest warunkiem rozpatrzenia Państwa skargi lub wniosku.
10. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.