

SZJ/PA-3a

KARTA ZGŁOSZENIA ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO
W ZOZ LEGIONOWO SP. Z O.O.

Wypełnia zgłaszający zdarzenie niepożądane

Dane osoby zgłaszającej:

Imię i Nazwisko (pole nieobowiązkowe, można wpisać inicjały)

Czas wystąpienie zdarzenia (data i godzina) (jeśli znany):

.....
Rok, miesiąc, dzień, godzina

i/lub

Czas uzyskania wiedzy o zdarzeniu (data i godzina) (jeśli znany):

.....
Rok, miesiąc, dzień, godzina

Miejsce wystąpienia zdarzenia: *Nazwa placówki*

Poradnia (jeśli dotyczy)

Świadkowie zdarzenia (jeśli znani, nieobowiązkowe)

Opis zdarzenia niepożądanego w tym okoliczności identyfikacji zdarzenia niepożądanego: *(pole opisowe)*

Skutek zdarzenia dla pacjenta i/lub placówki: *(pole opisowe)*

Niezwłocznie podjęte działania (naprawcze i/lub zapobiegawcze): *(pole opisowe)*

Sytuacja grożąca wypadkiem (zdarzenie niedoszło) *(do wyboru):*

TAK NIE

Wskazanie typu zdarzenia niepożądanego: *(sugestie na liście poniżej)*

Dotyczących urządzeń medycznych, wyposażenia: <input type="checkbox"/> brak prawidłowego nadzoru nad sprzętem i aparaturą medyczną, <input type="checkbox"/> brak bieżących przeglądów technicznych, <input type="checkbox"/> brak/ograniczenie dostępności sprzętu, <input type="checkbox"/> awaria sprzętu, <input type="checkbox"/> nieczytelny panel aparatu, <input type="checkbox"/> uszkodzenie ciała powstałe w wyniku wadliwego działania/użytkowania sprzętu np. <input type="checkbox"/> porażenie prądem, <input type="checkbox"/> inne
Dotyczących organizacji pracy personelu medycznego: <input type="checkbox"/> niewłaściwa identyfikacja pacjenta w trakcie rejestracji lub do zabiegu diagnostycznego/leczniczego, <input type="checkbox"/> mylna identyfikacja miejsca zabiegowego, <input type="checkbox"/> przeprowadzenie serii zabiegów w niewłaściwej kolejności (niezgodnej z kanonem sztuki), <input type="checkbox"/> uszkodzenie ciała w wyniku zastosowanej nieprawidłowej procedury lub nieprawidłowo zastosowanej procedury, <input type="checkbox"/> wydanie skierowań, recept itp. niewłaściwemu pacjentowi, <input type="checkbox"/> inne

Związanych z leczeniem i farmakologią:

- błędna diagnoza z uwagi na:
 - mylną interpretację wyników badań laboratoryjnych,
 - mylny opis badań radiologicznych/diagnostycznych/histopatologicznych,
 - nieprawidłowo przeprowadzony wywiad,
- zlecenie niewłaściwego zabiegu,
- zranienie albo zakucie ostrymi narzędziami pacjenta lub personelu w trakcie wykonywania zabiegu, w skutek czego może wystąpić zakażenie krwiopochodne patogenami, a w efekcie choroba zakaźna i inwazyjna,
- nieprawidłowe wykonanie zabiegu medycznego,
- uszkodzenie ciała w wyniku procedury medycznej, zakażenie czynnikiem biologicznym,
- pomyłka w podaniu leku, w tym:
 - podanie niewłaściwego leku,
 - błędne ustalenie dawki leku,
 - niewłaściwy czas podania leku,
 - nieuzasadnione opóźnienie w podaniu leku,
 - nieprawidłowa droga podania leku,
 - nieprawidłowy sposób przygotowania leku (np. niewłaściwy rozpuszczalnik)
 - zdarzenia związane z okresem ważności leku,
- zalecenie wg nieaktualnych zaleceń (np. standardów, wytycznych medycznych),
- niepożądane reakcje związane z leczeniem np. wstrząs anafilaktyczny,
- inne

Związanych z opieką nad pacjentem:

- mylna identyfikacja pacjenta,
- mylna identyfikacja procedury,
- niedostarczenie opieki lub opóźnienie w dostarczeniu opieki (długi czas oczekiwania na wizytę lekarską),
- zapalenie odcewnikowe układu moczowego,
- sepsa,
- wstrząs anafilaktyczny związany z alergią,
- inne

Związanych ze zdarzeniami niespodziewanymi:

- próba samobójcza,
- samobójstwo,
- upadek pacjenta w placówce,
- samowolne oddalenie się pacjenta z placówki,
- zgon pacjenta,
- utknięcie pacjenta w windzie,
- zatrzaśnięcie się pacjenta w pomieszczeniu WC,
- inne

Związanych z nieprzestrzeganiem procedur:

- przeprowadzenie zabiegu bez podpisania świadomej zgody pacjenta na zabieg,
- udzielenie informacji medycznej osobie nieupoważnionej,
- brak poszanowania praw pacjenta,
- inne

Dotyczących organizacji pracy i zarządzania (normalizacji):

- brak normalizacji urządzeń, nazewnictwa, procedur,
- dopuszczenie do pracy osób bez wymaganych uprawnień (bez prawa do wykonywania zawodu medycznego, wymaganego szkolenia),
- niewłaściwa identyfikacja pacjenta,
- niewystarczająca liczba personelu,
- niska jakość doboru personelu,
- niewłaściwe planowanie pracy (nadgodziny),
- nieumiejętność wprowadzenia pracy zespołowej,
- nieprawidłowa komunikacja,
- wyciek danych,
- inne

Data i godzina zgłoszenia

Rok, miesiąc, dzień, godzina