


## Standardy ochrony małych dzieci w ZOZ „Legionowo” Sp. z o.o.

Wersja skrócona dla dzieci

- Nasz personel medyczny to pielęgniarki, lekarze, pracownicy laboratorium, którzy są tutaj aby pomóc zadbać o Twoje zdrowie.
- Naszym zadaniem jest zadbanie o Twoje bezpieczeństwo oraz zapewnienie Ci komfortu podczas rozmowy i badania niezależnie od tego, czy będzie się to odbywało w przychodni czy w domu.
- Masz prawo wiedzieć kim jest i jak nazywa się osoba, z którą rozmawiasz.
- Masz prawo, aby w czasie badania był z Tobą rodzic, opiekun lub inna wskazana przez Ciebie bliska osoba.
- Masz prawo wiedzieć i pytać jak będzie wyglądała Twoja wizyta bądź badanie.
- Nasz personel będzie się starał wykonywać badanie w sposób delikatny, szanując prawo do godności i intymności.
- Nie będziemy Cię okłamywać, że nie będzie bolało, jeśli wiemy, że może boleć.
- Traktujemy wszystkich naszych pacjentów tak samo. Nie mają dla nas znaczenia to w jakim mówisz języku, skąd pochodzisz, jaki masz kolor skóry, płeć, w co wierzysz.
- Szanujemy Twoją osobę dlatego będziemy Cię pytać o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Pamiętaj, że nasz personel działa w ramach obowiązującego prawa oraz własnych kompetencji.



Jeśli spotkało Cię coś złego czego nie akceptujesz lub jeśli ktoś Cię skrzywdził, możesz nam o tym opowiedzieć. Nie bój się, nie będziemy Cię oceniać, chcemy Ci pomóc. Jeżeli nie chcesz rozmawiać z nami, pamiętaj, że są inne miejsca, gdzie bezpłatnie, bez podawania jak się nazywasz, przez całą dobę możesz zadzwonić, napisać smsa lub czatować z osobą, która może i chce Ci pomóc.

Całodobowy Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111

oraz na stronie [www.116111.pl](http://www.116111.pl), także chat

Całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12

oraz na stronie [www.800121212.pl](http://www.800121212.pl), także chat