

**Polityką jakości** Zespołu Opieki Zdrowotnej „Legionowo” Sp. z o.o. jest osiągnięcie wiodącej pozycji na rynku usług medycznych świadczonych na rzecz mieszkańców Powiatu Legionowskiego.

Politykę jakości realizujemy przez:

- spełnianie wymagań prawnych, urzędowych oraz wymagań dobrej praktyki medycznej odnoszących się do świadczonych usług medycznych;
- profesjonalizm w udzielaniu świadczeń medycznych;
- badanie i spełnianie oczekiwań zdrowotnych Pacjentów;
- stosowanie indywidualnego i kompleksowego podejścia do Pacjenta;
- rozwój, zmierzający do ciągłej poprawy jakości i rozszerzenia oferty usług medycznych;
- stałą poprawę warunków i bezpieczeństwa udzielania usług medycznych;
- podnoszenie kompetencji pracowników;
- harmonijną współpracę z innym placówkami ochrony zdrowia i władzami samorządowymi.

Kierownictwo zobowiązuje się do doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Zespół Opieki Zdrowotnej „Legionowo” Sp. z o.o. stawia w swoich dążeniach na nowoczesność, profesjonalizm i jakość, jako cechy kluczowe dla powodzenia planowanych zamierzeń.

**Pełnomocnik ds. jakości**

  
Iwona Michalska

Sporządził, data i podpis:  
02.03.2017

**PREZES ZARZĄDU**  
ZOZ "Legionowo" Sp. z o.o.

  
Dorota Glinicka

Zatwierdził, data i podpis:  
02.03.2017